

## Seminarleitung

- Claudia Schweigler, Diplompädagogin  
KDA Südbaden  
Habsburgerstr. 2, 79104 Freiburg  
Tel 0761 7086343, Fax 0761 7086349
- Uli Wohland, Soziologe  
KDA Nordbaden  
Nietzschestr. 8, 68165 Mannheim  
Tel 0621 415009, Fax 0621 416984

## Seminarort

Haus der Kirche  
Dobler Str. 51, 76332 Bad Herrenalb  
Tel.: 07083-928-0, Fax: 07083-928-601

## Seminarkosten

### MAV 09-2012

für Unterkunft, Verpflegung u. Tagungsbeitrag  
**€390,00**

Nach § 19 Abs.3 MVG haben Mitarbeitervertreter/innen einen Freistellungsanspruch für Schulungen und Bildungsveranstaltungen sowie gemäß § 30 auf Übernahme der Schulungs- und Reisekosten durch die Dienststellen.

Nach Anmeldungseingang erhalten Sie von uns eine Bestätigung und Rechnung.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag **noch vor Beginn** der Tagung.

## Arbeitsformen

Das Seminar wird teilnehmerorientiert und prozeßbezogen durchgeführt. Methodisch wird mit Theorieimpulsen, Gesprächsrunden, Einzel- und Kleingruppenarbeiten und Rollenspielen gearbeitet.

## Literatur zur Vorbereitung

- M. Gührs / C. Nowak:  
"Das konstruktive Gespräch", Limmer Verlag
- C. Thomann:  
„ Klärungshilfe: Konflikte im Beruf“, rororo
- C. Besemer:  
„Mediation. Vermittlung in Konflikten“,  
Werkstatt für gewaltfreie Aktion

## Ihre verbindliche Anmeldung...

...senden Sie bitte mittels beiliegendem Formular umgehend, spätestens aber **4 Wochen vor Beginn** des jeweiligen Seminars an:

### Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt (KDA) Nordbaden

Nietzschestraße 8, 68165 Mannheim

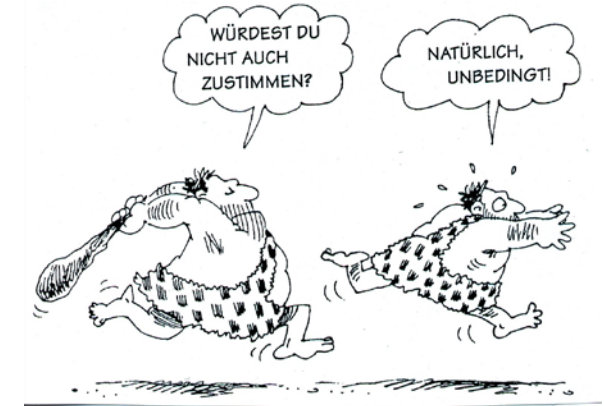
Tel 0621 415009, Fax 0621 416984

e-mail [kda.mannheim@t-online.de](mailto:kda.mannheim@t-online.de)

Bei kurzfristiger Abmeldung müssen wir leider die uns entstandenen Kosten in Rechnung stellen.



## Seminar für Mitarbeitervertreter/innen aus kirchlichen / diakonischen Einrichtungen und Betrieben



**Konfliktbearbeitung und  
Verhandlungsführung  
in der Mitarbeitervertretung**  
- Grundkurs soziale Kompetenz 3 -

**vom 12. bis 14. September 2012**

**im Haus der Kirche  
Bad Herrenalb**

## Einladung

In der Präambel des Mitarbeitervertretungsgesetzes (MVG) ist viel von gemeinsamer Verantwortung und vom gemeinsamen Auftrag im Rahmen der Dienstgemeinschaft die Rede. Doch wie überall gibt es auch in kirchlichen und diakonischen Einrichtungen Konflikte, die notwendigerweise Teil des Arbeitsalltages sind. Gerade Mitarbeitervertretungen finden sich häufig im Mittelpunkt solcher Konflikte wieder.

Auseinandersetzungen werden von den Beteiligten oft als unangenehm und störend erlebt. Doch weniger die Konflikte als solche bereiten Probleme. Oftmals ist es der unzureichende Umgang damit. Die Versuchung ist groß, auf Tauchstation zu gehen oder aber „über's Ziel hinaus zu schießen“. Beide Strategien jedoch verhindern eine der Situation angemessene Lösung.

Ziel der Weiterbildung ist es, Grundlagen einer konstruktiven Konfliktbearbeitung sowie der Verhandlungsführung kennenzulernen und auf die MAV-Arbeit zu übertragen. Dabei spielen das eigene Konfliktverhalten, eine stimmige Analyse und das frühzeitige Erkennen von schwierigen Situationen eine wesentliche Rolle.

Die Erfahrungen der TeilnehmerInnen und die rechtlichen Möglichkeiten von MAVs bilden die Grundlage für die praktischen Arbeiten im Seminar.

Wir freuen uns auf Ihre/Eure Teilnahme

**Claudia Schweigler**  
**Uli Wohland**

## Programm

### Mittwoch, 12. September 2012

- **Begrüßung und Seminarübersicht**  
Ziele und Methoden des Seminars  
Vorstellung der TeilnehmerInnen
- **Betriebliche Konflikte und Konfliktkulturen**  
Wirkungsfelder einer Organisation
- **Rolle der MAV und Konflikthintergründe**  
Unterschiedliche Interessen von MitarbeiterInnen und Dienststellenleitung

### Donnerstag, 13. September 2012

- **Phasen der Konfliktenstehung und der Konfliktodynamik**  
Eingriffsmöglichkeiten der Mitarbeitervertretung
- **Konzepte und Formen des betrieblichen Konfliktmanagements**  
Grundpositionen und Konfliktprofile  
Konfliktursachen und –fallen  
Konfliktklärungsmodell
- **Fallbearbeitungen aus dem MAV-Alltag**  
Erfahrungen und Praxisbeispiele
- **Verhandlungsführung**  
Grundlagen  
Vorbereitung und Durchführung von ergebnisorientierten Verhandlungen

### Freitag, 14. September 2012

- **Betriebliche Konzepte einer konstruktiven Konfliktkultur**  
Förderung des Betriebsklimas
- **Unterstützungsmöglichkeiten**  
Kollegiale Konfliktbearbeitung  
Konfliktmoderation durch qualifizierte Dritte
- **Seminarauswertung und Transfer**

### Seminarzeiten

#### 1. Tag

bis 10.30 Uhr Anreise, Kaffee & Brezel  
10.30 – 12.30 Uhr  
15.00 – 18.30 Uhr

#### 2. Tag

09.00 – 12.30 Uhr  
15.00 – 18.30 Uhr

#### 3. Tag

09.00 – 12.30 Uhr  
14.00 – 15.30 Uhr

---

### Übrigens...

wir bieten regelmäßig weitere Seminare zur Stärkung sozialer Kompetenz an:

**„Moderation & Geschäftsführung in der MAV“ (Soziale Kompetenz I)**

**„Kommunikation & Teamentwicklung in der MAV“ (Soziale Kompetenz II)**

**„Mobbing & Konflikt-Prävention“**