

# Musterdienstvereinbarung

**über die Einführung und  
Umsetzung der  
leistungsorientierten  
Bezahlung**



# Leistungsentgelt

---

- **Muster der Arbeitsrechtlichen Kommission (ARK)**
- **Erarbeitet von einer Arbeitsgruppe, bestehend Dienstgeber- und Dienstnehmervertreter**
- **Grundlage: Dienstvereinbarung des Bundesinnenministerium**

# Leistungsentgelt

---

- **Genehmigung durch die ARK am 18.07.2007**
- **Anwendbar ab Januar 2008  
> 2007 pauschale Ausschüttung**
- **Status: keine Wertigkeit einer Arbeitsrechtsregelung > Empfehlung**

# Leistungsentgelt

---

**Geltungsbereich > AR-M,**

**Berücksichtigung Schwerbehinderte  
Mitarbeitende**

- > angemessene Berücksichtigung der behindertenbedingten Leistungsminderung**
- > Gespräch mit der Schwerbehindertenvertretung**

# Leistungsentgelt

---

## Möglichkeit der Verteilung durch

- auf Einzelpersonen
- auf eine Gruppe

**Leistungsfeststellung ist Kernbereich  
der Führungsaufgaben**

# Leistungsentgelt

---

In der DV ist zu regeln



## 1. Instrumente der Leistungsmessung

- Zielvereinbarung
- systematische Leistungsbewertung

## 2. Feststellungszeitraum

# Leistungsentgelt

## - Zielvereinbarung -

---

### Zielvereinbarung

Führungskraft und Mitarbeiter legen miteinander Ziele fest, die im vereinbarten Zeitraum erfüllt werden sollen

Anzahl der Leistungsziele

> 3 – max. 5

**Grundsatz:**

**Leistungsziele müssen erreichbar sein!**

# Leistungsentgelt

## - Zielvereinbarung -

---

### Notwendige Gespräche

- > **mindestens ein Zwischen-  
gespräch**
- > **bei Gefahr der Nichterreicherung  
des Zieles**
- > **bei Wechsel des Arbeitsplatzes**
- > **bei Wechsel der Führungskraft**

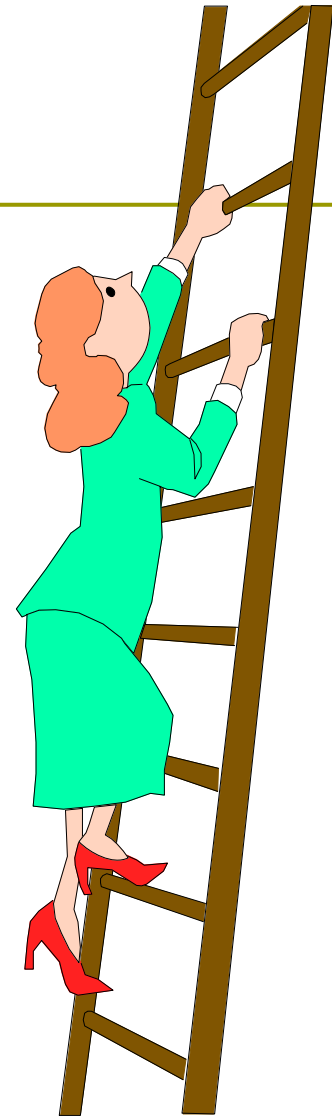
# Leistungsentgelt

## - Zielvereinbarung -

---

**Bewertung der Zielerreichung**

**> 4-stufige Leistungsmessskala**



# Leistungsentgelt

## - Zielvereinbarung -

---

| <b>Zielerreichungsgrad</b> | <b>Wert der Leistungsmessung</b> |
|----------------------------|----------------------------------|
| Ziel deutlich übertroffen  | 3                                |
| Ziel übertroffen           | 2                                |
| Ziel voll erreicht         | 1 (Normalleistung)               |
| Ziel nicht erreicht        | 0                                |

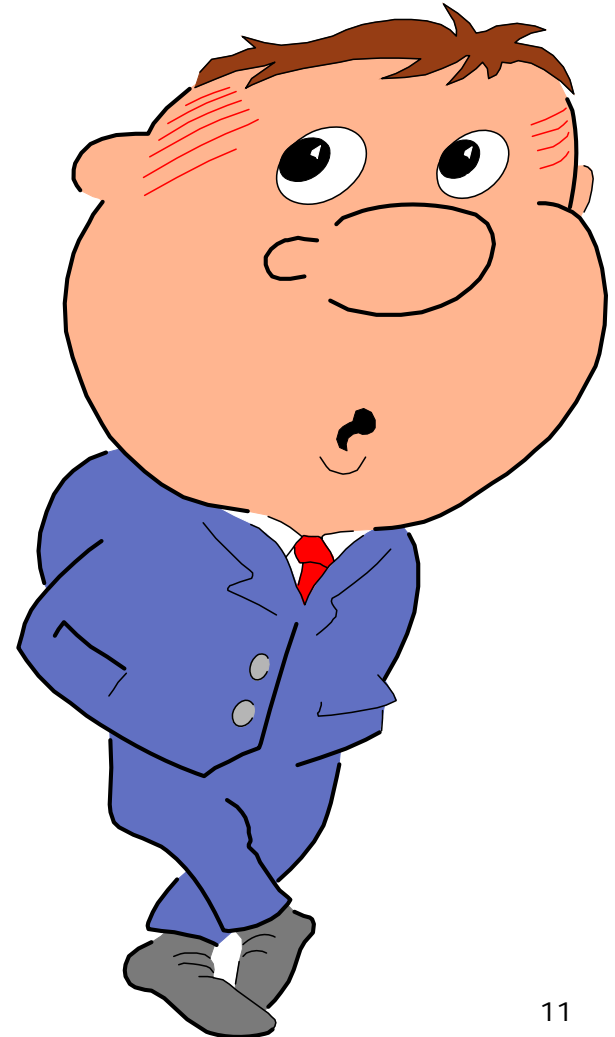
# Leistungsentgelt

## - Zielvereinbarung -

---

### Gewichtung der einzelnen Leistungsmerkmale

- > mind. 10 %
- > max. 50 %
- > Summe 100 %



# Leistungsentgelt

## - Zielvereinbarung -

---

| <b>Ziele</b>                    | <b>Gewichtung<br/>in Prozent</b> | <b>Wert der Leis-<br/>tungsmessung</b> | <b>Einzel-<br/>wert</b> |
|---------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------|
| Ziel 1                          | 50                               | 3                                      | 150                     |
| Ziel 2                          | 30                               | 2                                      | 60                      |
| Ziel 3                          | 20                               | 3                                      | 60                      |
| Summe der Einzelwerte           |                                  |  | 270                     |
| Gesamtwert der Leistungsmessung |                                  |  | 2,7                     |

# Leistungsentgelt

## - Systematische Leistungsbewertung -

---

| <b>Leistungsbewertung</b>     | <b>Wert der Leistungsmessung</b> |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Aufgaben deutlich übertroffen | 3                                |
| Aufgaben übertroffen          | 2                                |
| Aufgaben voll erreicht        | 1 (Normalleistung)               |
| Aufgaben nicht erreicht       | 0                                |

# Leistungsentgelt

## - Systematische Leistungsbewertung -

---

| Ziele                           | Gewichtung in % | Wert der Leistungsmessung | Einzelwert |
|---------------------------------|-----------------|---------------------------|------------|
| Kundenorientierung              | 20              | 2                         | 40         |
| Arbeitsqualität                 | 30              | 3                         | 90         |
| Arbeitsquantität                | 20              | 3                         | 60         |
| Zusammenarbeit                  | 10              | 2                         | 20         |
| Wirtschaftlichkeit              | 20              | 3                         | 60         |
| Führungsverhalten               |                 |                           |            |
| Summe der Einzelwerte           |                 |                           | 270        |
| Gesamtwert der Leistungsmessung |                 |                           | 2,7        |

# Leistungsentgelt

## - Berechnung individuelles Leistungsentgelt -

---

### Berechnungsart

| Gesamtwert der Leistungsmessung | Rechenfaktor |
|---------------------------------|--------------|
| 2,50 – 3,00                     | 3            |
| 1,50 – 2,49                     | 2            |
| 1,00 – 1,49                     | 1            |
| 0,00 – 0,99                     | 0            |

# Leistungsentgelt

## - Berechnung individuelles Leistungsentgelt -

---

**Beispiel:**

**Anzahl der Mitarbeitenden  
= 15 Personen**

**Auszuschüttendes  
Teilvolumen  
= 6.025,89 €**



# Leistungsentgelt

## - Berechnung individuelles Leistungsentgelt -

| Stufe | Gesamtwert der Leistungsmessung | Rechenfaktor | Anzahl | Summenwert | Prämienwert | Kontrolle  |
|-------|---------------------------------|--------------|--------|------------|-------------|------------|
| 4     | 2,50 - 3,00                     | 3            | 1      | 3          | 903,88€     | 903,88 €   |
| 3     | 1,50 – 2,49                     | 2            | 4      | 8          | 602,59 €    | 2.410,36 € |
| 2     | 1,00 – 1,49                     | 1            | 9      | 9          | 301,29 €    | 2.711.65 € |
| 1     | 0,00 – 0,99                     | 0            | 1      | 0          | - €         | - €        |
|       |                                 |              |        | 20         |             | 6.025,89 € |



|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Teilvolumen           | 6.025,89 € |
| Geteilt d. Summenwert | 20,00 €    |
| Punkt-<br>wert        | 301,2945 € |

# Leistungsentgelt

## - Beschwerdeverfahren -

---



**Über Beschwerden der Beschäftigten entscheidet eine Paritätische Kommission aus MAV und DL.**

**Die Kommission kann nur Empfehlungen aussprechen.**

# Leistungsentgelt

## - Besonderheiten -

---

### 1. Leistungsentgelt bei nicht durchgehender Beschäftigung

- weniger als 2 Monate Beschäftigung  
kein Leistungsentgelt

- mehr als 2 aber weniger als 12 Monate  
Beschäftigung

1/12 für jeden Monat  
Entgeltanspruch

- verschuldete Kündigung  
kein Leistungsentgelt

# Leistungsentgelt

## - Besonderheiten -

---

### 2. Leistungsentgelt bei Teilzeitbeschäftigung

- TZB erhalten Leistungsentgelt anteilig  
Stichtag: Letzter Tag des Leistungszeitraums
- MAinnen in Altersteilzeit erhalten Leistungsentgelt nach der Arbeitszeit in der jeweiligen Phase der Altersteilzeitarbeit

# Leistungsentgelt

## - Besonderheiten -

---

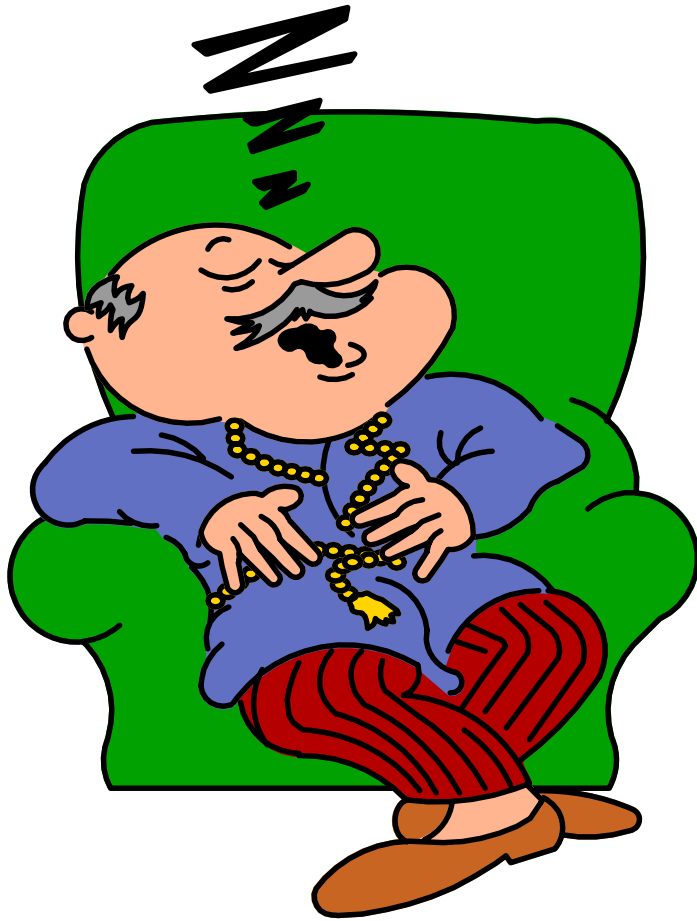
### Dokumentation

- Die individuelle Leistungsfeststellung wird in die Personalakte aufgenommen
- Die Ergebnisse der Leistungsfeststellung sind in anonymisierter Form zu veröffentlichen.



# Leistungsentgelt

---



Ende !