pulsnetz.de
Mensch und Technik im Gemeinwesen

Diakonie Baden-Württemberg

Zukunfts-Zentren

Impuls-Workshop

KI-Assistenten in der MAV-Arbeit nutzen



Daniel Muz (Diakonie Baden)

28.09.2026

Das Projekt „pulsnetz.de – Mensch und Technik im Gemeinwesen“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Kofinanziert von der Europäischen Union



Erstellt mit Copilot:
Prompt: Erstelle ein Titelbild zu diesem Workshop
Hinzugefügte Quelle: PDF Workshop-Skript

Warm-up

„Meine bisherige Erfahrung mit KI-Chatbots in drei Worten“

Wie funktioniert ein Sprachmodell bzw. Large Language Model (LLM)?

Demo

https://www.soekia.ch/GPT/



Zielführende Prompts

Z

Ziel

Frage

Was soll erreicht werden? + Was sind die Erfolgskriterien?

Beispiel

„Erstelle eine Executive Summary in 5 Bulletpoints…“

I

Info (Kontext)

Frage

Warum & für wen wird es gebraucht?

Beispiel

„…für das Q3-Review mit dem Vorstand kommende Woche…“

E

Erwartung

Frage

Wie soll das Ergebnis aussehen?
→ Constraints

Beispiel

„…sachlich, max. 200 Wörter, mit Handlungsempfehlung am Ende…“

L

Literatur (Quelle)

Frage

Worauf soll die KI sich stützen?

Beispiel

„…basierend auf /Q3-Report.docx und dem Teams-Meeting vom 5.5.“

E-Mail an die Dienststellenleitung

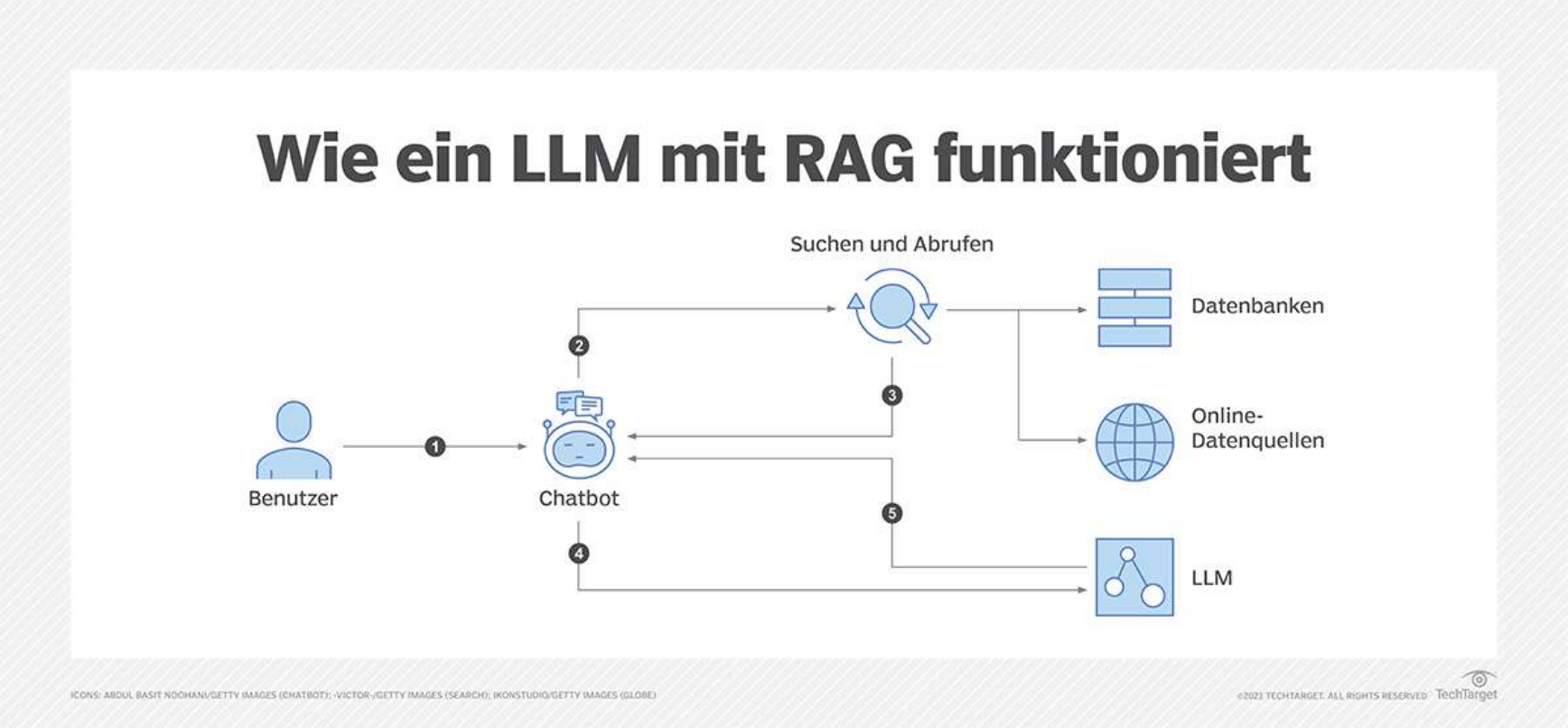
Z **Ziel:** Schreibe eine E-Mail des MAV-Vorstands an die Dienststellenleitung zur Einführung einer KI-gestützten Dienstplansoftware.

I **Info:** Die Dienststelle plant den Einsatz der Software; offen sind Datenschutz, Entscheidungskriterien, Mitbestimmung und Folgen für Arbeitszeiten.

E **Erwartung:** Fordere sachlich und verbindlich vollständige Unterlagen, die Beteiligung der MAV und einen Gesprächstermin vor Einführung an. Max. 3 Absätze, mit Betreff.

L **Literatur:** [Bei Bedarf: Projektsteckbrief, Datenschutzprüfung, Mitbestimmungsgrundlagen und Entwurf einer Dienstvereinbarung.]

Wissensdatenbanken nutzen (RAG)



https://www.computerweekly.com/de/definition/Retrieval-augmented-Generation-RAG

KI-Assistenten im Vergleich

- Kostenfrei, kostenpflichtig oder organisationsintern finanziert?
- Kann Quellen und Belege nennen?
- Mit oder ohne Websuche?
- Kann E-Mails, Dateien und Termine einbeziehen?
- Wissendatenbank (RAG) hinterlegt?
- Etc.

Nicht die beste KI zählt – sondern die KI, die zur Aufgabe, zum Datenschutzbedarf und zur Organisation passt.

Test: Echtes Fachwissen?

- Prompt: Erkläre die [dein Lieblingstier]-Methode und beschreibe wie sie in [dein Fachbereich] standardmäßig angewendet wird

- Beispiel: Erkläre die *Eichhörnchen*-Methode und beschreibe, wie sie in der *MAV-Arbeit* standardmäßig angewendet wird.
- Aufgabe: Bewerte die Antwort auf Plausibilität

Test: Echte Quellen?

1. Versuche deinen KI-Assistenten dazu zu bringen, falsche Informationen in seine Antwort einfließen zu lassen, indem du nach Informationen zu einem möglichst konkreten und plausiblen, aber völlig frei erfundenen Fakt / Ereignis / Detail fragst.

Beispiel-Prompt: "Nenne die zentralen **Paragraphen des „Kirchengesetz über Mitarbeitervertretungen in der Evangelischen Kirche in Deutschland' von 1986** und erkläre, welche damals etablierten Grundsätze noch heute Vorbild für andere Kirchen weltweit sind."

MVG-EKD PraxisKommentar online

- Link: https://www.rehm-verlag.de/shop/Diakonie/MVG/MVG-EKD-PraxisKommentar-online-Online-Produkt.html

- Fragen stellen zum MVG Praxiskommentar mithilfe von

rehm eLine Smart Assist KI

Gemini Notebook

- Link: https://notebooklm.google.com/



Infografik mithilfe von Notebook generiert

- Anwendungsbeispiel:
  1. Eigenes Notebook erstellen
  2. MVG Baden als PDF als Datenquelle hochladen
  3. Fragen zum MVG stellen und Antwort + Verlinkung ins Original prüfen
  4. Optional: Einen Podcast zum MVG generieren lassen

SoKI

- Link: https://www.sozial-ki.de/
- KI-Assistenzsystem speziell für die Sozialwirtschaft
  - unterstützt Fachkräfte bei Schreib-, Lese- und Dokumentationsaufgaben wie Berichten, Fallzusammenfassungen und Gesprächsnotizen
  - rollenbasiertes Zugriffsmanagement
  - interne Wissensspeicher (RAG)
  - individuell anpassbare KI-Agenten für spezifische Arbeitsprozesse

pulsnetz.de
Mensch und Technik im Gemeinwesen

Diakonie Baden-Württemberg

Zukunfts-Zentren

Test: Folie erstellt mit Copilot in Powerpoint

SoKI: Umgang mit Datenschutz

SoKI setzt auf kontrollierte Verarbeitung statt offene KI-Dienste.

EU & Verträge

Verarbeitung in der EU; AVV mit Beteiligten; keine US-Cloud-Act-Anbieter.

ZDR & Verschlüsselung

Zero-Data-Retention bei KI-Modellen und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.

Rollen & Fachprüfung

Berechtigungen steuern Sichtbarkeit; Fachkräfte prüfen KI-Ergebnisse.



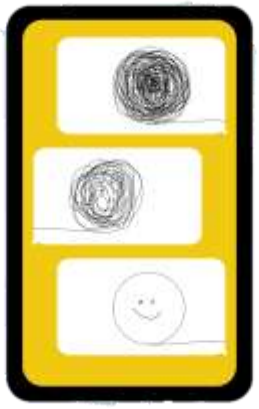
Merksatz: sensible Sozialdaten nicht in offene KI-Dienste eingeben – geprüfte Plattform und Rollen nutzen.

Quellen: SoKI-Flyer / Protokoll SoKI-Schulung; sozial-ki.de (Datenschutz & DSGVO-Hinweise)

Mistral Vibe (ehemals Le Chat)

- Link: https://chat.mistral.ai/chat
- Alternative zu ChatGPT, Copilot oder Claude für mehr digitale Souveränität
- stärkster europäischer Anbieter für KI-Modelle
- Sitz in Frankreich und damit innerhalb des EU-Rechtsraums.
- KI-Assistent zur Informationsverarbeitung, Texterstellung, Analyse sowie für die Arbeit mit Code

VerAInfacher



- Link: https://www.verainfacher.de/

- **Im Dialog mit KI Texte verstehen**
- Der Verainfacher unterstützt Menschen mit Lernschwierigkeiten dabei, im Dialog mit KI Text-Inhalte besser zu verstehen.
- Beim Verainfacher geht es nicht nur um sprachliche Vereinfachung, sondern vor allem darum, Verständnis durch Nachfragen zu erzeugen. Nutzende können Texte als Screenshots oder Fotos in Echtzeit interaktiv vereinfachen: Der Verainfacher bietet Fragen, Erklärungen und Wiederholungen an – so lange, bis der Text-Inhalt wirklich verstanden wird.
- Der Verainfacher wurde gemeinsam mit der Zielgruppe entwickelt.

DeepL Übersetzer/Write

- Link:
  - https://www.deepl.com/de/translator
  - https://www.deepl.com/de/write

- Anwendungsbeispiel:
  - Text auf Knopfdruck in einen anderen Sprachstil umwandeln

Weitere Lernmöglichkeiten beim KI-Campus

KI-Campus
powered by Stifterverband

https://ki-campus.org/



KI Wissen mit Betriebsrat-Fokus

https://ki-campus.org/lernangebote/kurse/ki-und-arbeitswelt

Noch offene Fragen?
Schickt mir gerne eine Mail.

Auch bei Interesse an weiteren Trainings oder Workshops, meldet euch gerne über die Homepage oder direkt bei mir persönlich.

pulsnetz.de
- Website: https://mutig.pulsnetz.de/
- Email: info@pulsnetz.de
- Telefon: +49 721 934 9733

Weitere Informationen
- Über den Newsletter: https://gesund.pulsnetz.de/newsletter
- Unter der pulsnetz MuTiG Website: https://mutig.pulsnetz.de



Daniel Muz
Referent Digitalisierung und Gesundheit und MAV-Mitglied

→ dmuz@diakonie-baden.de ←